



NUME:		PRENUME:	
E-MAIL:		NR. VODAFONE	ORANGE TELECOM:
CONT FACEBOOK:		DATA NAȘTERII:	VÂRSTA:
CNP:		C.I. SERIA/NR.:	
ADRESĂ COMPLETĂ C.I.: Localitatea, Str., Nr, Bl., Sc., Et.Ap..... Județul			
ADRESA FLOTANT:			
STARE CIVILĂ:	COPII:	GREUTATE (KG):	ÎNĂLȚIME (CM):

TIPUL DE PROGRAM & DEPARTAMENLE PENTRU CARE APLICATI:

Programul pentru care aplicați:	<input type="checkbox"/> TRAINING (nu am experiență în industria ospitalității)	<input type="checkbox"/> PROFESSIONAL (am experiență min 6 luni în industria ospitalității)
Destinația dorită:	<input type="checkbox"/> CIPRU <input type="checkbox"/> GRECIA <input type="checkbox"/> SPANIA <input type="checkbox"/> FRANȚA <input type="checkbox"/> ITALIA <input type="checkbox"/> CHANNEL ISLANDS <input type="checkbox"/> UK <input type="checkbox"/> MALTA <input type="checkbox"/> ALTĂ ȚARĂ:	
DEPARTAMENTUL: Alegeți cel puțin 3 departamente în ordinea priorităților, nr 1 fiind departamentul principal.	<input type="checkbox"/> Restaurant/Servire	<input type="checkbox"/> Bucatarie
	<input type="checkbox"/> Housekeeping/ Mentenanta/Plaja	<input type="checkbox"/> Spa
	<input type="checkbox"/> Front Office/Receptie	<input type="checkbox"/> Animate
	START DATE (Cea mai devreme dată de începere a practicii/jobului)	END DATE (Data dorită de întoarcere)

Pentru a avea succes în domeniul turismului, este necesar să fiți o persoană care se adaptează ușor și este flexibilă privind atribuțiile. Exista atribuții, activități sau sarcini pe care nu ați dori să le îndepliniți la locul de practică/muncă? DA/NU Dacă da, precizați:

TIPUL DE CURS DORIT (a se menționa cursul pentru care aplicați) și START DATE (cea mai devreme dată de începere a cursului)

<input type="checkbox"/> INIȚIERE ÎN OSPITALITATE	__/__/2015	<input type="checkbox"/> RECEPȚIONER DE HOTEL	__/__/2015
<input type="checkbox"/> CALIFICARE OSPĂTAR	__/__/2015	<input type="checkbox"/> HOSPITALITY ENGLISH AND COMMUNICATION	__/__/2015
<input type="checkbox"/> CALIFICARE BUCĂTAR	__/__/2015	<input type="checkbox"/> HOSPITALITY PROFESSIONAL CERTIFICATE	__/__/2015
<input type="checkbox"/> CURS ENGLEZA	__/__/2015	<input type="checkbox"/> ALT CURS:	__/__/2015

OPȚIUNEA DE PLATĂ PREFERATĂ:

<input type="checkbox"/> DEDUCERE/SUPERCREDIT (taxa de plasament se achită/dedude integral sau parțial din primul salariu de către compania gazdă)	<input type="checkbox"/> PLATA ÎN RATE (taxa de plasament se achită integral înainte de data de începere a practicii profesionale/jobului)
---	---

ELIGIBILITATEA APLICANTULUI:

1. Motivul pentru care ați aplicat la acest program? Dacă aveți mai multe motive listați în ordinea priorităților, nr 1 fiind motivul cel mai important.

<input type="checkbox"/> A obține o calificare	<input type="checkbox"/> Pentru a călători și cunoaște o țară străină	<input type="checkbox"/> A câștiga bani
<input type="checkbox"/> A câștiga experiența în hotel	<input type="checkbox"/> A îmbunătăți engleza	<input type="checkbox"/> Pentru a face prieteni și a mă distra

2. Experiență în domeniul ospitalității (includeți experiențele cu sau fără contract de muncă, stagii de practică, internship, voluntariat, proiecte):
 Nu am experiență sub 6 luni între 6 și 12 luni peste 12 luni

3. Aveți studii în domeniul turismului? DA/NU Dacă da, precizați:

4. Ce limbi străine vorbiți și la ce nivel? ENGLEZĂ _____ GERMANĂ _____ RUSĂ _____
 FRANCEZĂ _____ ITALIANĂ _____ ALTE LIMBI _____

5. Lucrați în acest moment? DA/NU Dacă da, ce perioadă de preaviz aveți?

6. Ați mai lucrat în străinătate? Dacă da, cum ați caracteriza experiența avută? Care considerați că sunt câștigurile pe termen lung în urma experienței avute?

7. Ce probleme considerați că ați putea întâmpina la locul de muncă în străinătate?

8. Ce așteptări aveți de la agenția noastră?

9. Sunteți sănătos (fizic și psihic)? DA/NU

10. Suferiți de vreo boală cronică sau probleme psihice? DA/NU Dacă da, precizați:

11. Suferiți de vreo dizabilitate? DA/NU Dacă da, precizați:

12. Suferiți de vreo fobie? DA/NU Dacă da, precizați:

13. Sunteți fumător? DA/NU Dacă da, câte țigări pe zi fumați?

14. Care este consumul mediu săptămânal de alcool (în unități)?

15. Urmați o dietă sau aveți restricții privind alimentele sau alergi la anumite alimente? DA/NU Dacă da, precizați:

15. Sunteți sub tratament medical (luați medicamente)? DA/NU Dacă da, precizați:

16. Aveți convingeri sau obiceiuri puternice religioase sau de altă natură la care nu puteți renunța? (De ex. din cauza convingerilor religioase nu ați accepta să lucrați sâmbăta sau duminica), care ar putea împiedica buna desfășurare a programului? DA/NU Dacă da, precizați:

17. Aveți tatuaje permanente sau piercing-uri vizibile? DA/NU Dacă da, detaliați:

18. Aveți probleme grave de familie (ex.: rude de gradul I grav bolnavi, etc.) sau probleme de altă natură (obligații financiare, procese pe rol, probleme cu facultatea, restanțe, etc.) care v-ar putea împiedica să completați programul? DA/NU Dacă da, precizați:

19. Aveți sau ați avut cazier judiciar sau probleme cu legea?

20. Sunt părinții/tutorele de acord cu participarea în programul Hospitality Europa? DA/NU Dacă NU, precizați motivul:

21. De unde ați aflat de ICEP și programul Hospitality?
 INTERNET PRIETENI AFIȘE/POSTERE/FLYERE PREZENTARE FACULTATE RADIO ZIARE TV ALTĂ SURSĂ _____

NUMELE TĂTĂLUI ȘI TELEFON FIX/MOBIL: _____ **ADRESA COMPLETĂ A PĂRINȚILOR:** _____

NUMELE MAMEI ȘI TELEFON FIX/MOBIL: _____

FIDEJUSOR/PERSOANĂ DE CONTACT ÎN CAZ DE URGENȚĂ (NUME/RELAȚIE/ADRESĂ/TELEFON): _____

TEST EVALUARE INIȚIALĂ

Nume Prenume	Poziția actuală	Poziția dorită
--------------	-----------------	----------------

Răspundeți corect, sincer și succint la următoarele întrebări:

1. De ce ați ales să lucrați în industria ospitalității și nu în alt domeniu?

2. Descrieți pe scurt cum vă vedeți lucrând în industria ospitalității:

3. Descrieți pe scurt noțiunea de "ospitalitate" în viziunea dumneavoastră:

4. **Studiu de caz:**

Cum reacționați în situația în care într-un restaurant sau hotel, dvs ca lucrător aveți dreptate, însă clientul nu vrea să înțeleagă și devine irascibil și agresiv în conversația cu dvs:

5. Într-un hotel sau restaurant un client vă roagă să faceți ceva ce nu intră în atribuțiile dvs sau dvs tocmai ați ieșit din tura de serviciu sau tocmai ați închis? Cum procedați?

6. În ce măsură și când vă puteți certa cu:

a) Un client	
b) Patronul	
c) Coleg/Colegi	
d) Seful direct	

Feminin/Masculin	Departament/Post/Descriere atribuției/Cerințe obligatorii
	ROOMS DIVISION – FRONT OFFICE:
F/M	Receptionist/Asistent Recepție (rezervări, servicii clienți, check-in/check-out, rezolvarea problemelor clienților, comisioane, activități de curățenie, etc. Cerințe obligatorii: minimum 6 luni experiență în recepție (minim hotel 3 stele) sau curs recepționar de hotel în desfășurare sau finalizat, cunoștințe avansate engleză + a doua limbă străină (rusă, germană, franceză sau greacă), aspect fizic plăcut, abilități de comunicare), sociabil, atitudine corespunzătoare.
M	Groom/Bell boy (întâmpinarea clienților hotelului, ducerea bagajelor în camera, comisioane, asistență și ajutor recepție, activități de curățenie etc.) Cerințe obligatorii: cunoștințe avansate de engleză, a doua limbă constituie un avantaj, aspect fizic plăcut, condiție fizică bună, abilități de comunicare, sociabil, atitudine corespunzătoare.
	ROOMS DIVISION – HOUSEKEEPING:
F	Chambermaid/Cameristă (curățenie în camerele de hotel și coridoare, spații comune etc.) Cerințe obligatorii: engleză mediu, condiție fizică bună, persoana curată și ordonată cu atitudine corespunzătoare.
M	Room Attendant/Housekeeper: (curățenie în camerele de hotel și coridoare, spații comune etc.) Cerințe obligatorii: engleză mediu, condiție fizică bună, persoana curată și ordonată cu atitudine corespunzătoare.
F	Public Area Attendant/Cleaner (curățenie generală în facilitățile hotelului, șters pe jos, etc.) Cerințe obligatorii: engleză mediu, condiție fizică bună, persoana curată și ordonată cu atitudine corespunzătoare.
F/M	Laundry Room Attendant (responsabil pentru spălarea, călcarea, plierea lenjeriei de pat, prosoapelor, șervețelurilor și fețelor de masă și distribuirea acestora). Cerințe obligatorii: engleză mediu, condiție fizică bună, persoana curată și ordonată cu atitudine corespunzătoare.
	FOOD AND BEVERAGE – Restaurant Servire:
F/M	Waiter A' La Carte (preluare comenzi, încasare plăți, întâmpinare client, servire client, recomandarea și asortarea băuturilor și mâncărilor, activități de curățenie etc.) Cerințe obligatorii: minimum 6 luni experiență de ospătar într-un restaurant A' la Carte (minim 4 stele), curs calificare de ospătar în desfășurare sau finalizat, capacitatea de a prelua comenzi, engleză avansat, aspect fizic plăcut, abilitati de comunicare, sociabil, atitudine corespunzătoare.
F/M	Buffet Waiter/Waiter Assistant (Ospătar în restaurant tip Bufet, ajutor Waiter A, debarasare mese, aprovizionare, activități de curățenie etc.) Cerințe obligatorii: engleza bine, aspect fizic plăcut, abilitati de comunicare, atitudine corespunzătoare.
F/M	Bar Waiter (preparare și servire băuturi, încasare plăți, lucru în spatele barului, activitati de curatenie; inventar etc.) Cerințe obligatorii: minimum 6 luni experiență de bartender, curs calificare de ospătar/specializare barman în desfășurare sau finalizat (cunoștințe de preparare cocktailuri, băuturi), engleză avansat, aspect fizic plăcut, abilități de comunicare, atitudine corespunzătoare.
F/M	Bar Assistant (servire băuturi, încasare plăți, colectare pahare, menținerea zonei barului și terasei curată, ajutor la prepararea băuturilor și sandvisurilor; aprovizionare, activități de curățenie, etc.) Cerințe obligatorii: engleză avansat, aspect fizic plăcut, abilități de comunicare, sociabil, atitudine corespunzătoare. Experiența reprezintă avantaj.
	FOOD AND BEVERAGE - Kitchen/Bucatarie:
M/F	Cook Assistant/Commis Chef/Ajutor Bucătar (asistă pe bucătar în pregătirea felurilor de mâncare și deserturi, activități de curățenie în bucătărie). Cerințe obligatorii: engleză bine, experiență min.3 luni în bucătărie sau curs de calificare bucătar în desfășurare sau finalizat, atitudine corespunzătoare.
M/F	Kitchen Porter/Dishwasher/Spălător vase (spălat vase în mașina de spălat și manual, menținerea curățeniei în bucătărie, aprovizionare, etc.) Cerințe obligatorii: engleză mediu, atitudine corespunzătoare
	Animation/Entertainment - Animație
F/M	Animator Child (supraveghere copii în mini club, activități recreative și educative de grup pentru copii, jocuri în apă, etc.) Cerințe obligatorii: engleză avansat + a doua limbă străină (rusă, germană sau franceză), abilități de comunicare, sociabil, aspect fizic plăcut, student la actorie, arte sau sport, atitudine corespunzătoare. Experiența cu copii reprezintă un avantaj.
F/M	Animator Sport (distracția clienților hotelului prin spectacole teatru, dans, jocuri pe plajă, gimnastică, hostess, vânzări, reprezentații costumate, etc.) Cerințe obligatorii: engleză avansat + a doua limbă străină (rusă, germană sau franceză), abilități de comunicare, aspect fizic plăcut, sociabil, student la actorie, arte sau sport, atitudine corespunzătoare.
	Spa/Beauty/Massage
F/M	Spa Receptionist (informare clienți despre serviciile oferite în centrul de spa, rezervări, servicii clienți, rezolvarea problemelor clienților, comisioane, activități de curățenie, etc.) Cerințe obligatorii: minimum 6 luni experiență în recepție/relații clienți sau curs de recepționar în desfășurare sau finalizat, cunoștințe avansate engleză + a doua limbă străină ((rusă, germană sau franceză), aspect fizic plăcut, abilitati de comunicare, atitudine corespunzătoare.
F/M	Spa/Assistant Spa (tratamente de înfrumusețare, masaj, lucru în spa etc.) Cerințe obligatorii: engleză avansat, student/absolvent la kinetoterapie sau curs de masaj în desfășurare sau finalizat sau experiență în domeniu, abilitati de comunicare, atitudine corespunzătoare.
F/M	Beautician (tratamente faciale, manichiură, pedichiură, etc.) Cerințe obligatorii: engleză avansat, certificat profesional, experiență în domeniu
	Maintenance, Beach&Pool/Mentenanță, Plajă și Piscină:
M	General Duties (curățenie în spațiile comune, grădină plajă și piscină, teren sport, muncă de depozit, aprovizionare, mentenanță generală etc.). Cerințe obligatorii: engleză mediu, condiție fizică bună, atitudine corespunzătoare.
M	Gardener (grădinărit): întreținerea spațiilor verzi Cerințe obligatorii: engleză mediu, condiție fizică bună, atitudine corespunzătoare.
M	Beach Assistant: curățenie pe plajă, așezarea și strângerea șezlongurilor, colectarea prosoapelor, etc. Cerințe obligatorii: engleză mediu, condiție fizică bună, atitudine corespunzătoare.
M	Pool Cleaner: curățenie piscină și zona piscinei, așezarea și strângerea șezlongurilor în zona piscinelor.) Cerințe obligatorii: engleză mediu, condiție fizică bună, atitudine corespunzătoare.
M/F	Lifeguard Certified / Salvamar de piscină sau mare Cerințe obligatorii: engleză bine, certificat de salvamar, condiție fizică excelentă, atitudine corespunzătoare. Experiența reprezintă un avantaj.
	Shop/Sales:
F	Sales assistant /Asistent vânzări. Cerințe obligatorii: engleză avansat + a doua limbă străină (de preferat greacă, rusă, germană, franceză, italiană), abilități de comunicare, experiență în relațiile cu clienții min 6 luni. Aspect fizic plăcut, sociabilă cu atitudine corespunzătoare.

Activități de curățenie - majoritatea pozițiilor vor include în atribuțiile zilnice și activități de curățenie. Aceasta enumerare nu este limitativă:

- Spălarea, ștergerea, lustruirea veselei;
- Măturat, spălat pe jos, strângerea gunoierului și ducerea în spațiile special amenajate;
- Menținerea curățeniei în frigidere, baruri și alte compartimente aferente locului de practică/muncă;
- Organizarea spațiului în funcție de diferite evenimente (aranjare mese, scaune, bar, etc.)

Declarație: Înțeleg să fiu flexibil pentru a desfășura activitatea profesională în oricare din departamentele de mai sus, să îndeplinesc toate activitățile cerute de compania gazdă/angajator cu diligență în funcție de necesitățile departamentului în care sunt repartizat/ă, respectând legislația în vigoare, conform fișei opțiuni joburi și politica hotelului. Înțeleg că în cazul în care nu am experiență profesională în ospitalitate în departamentul pentru care aplic, voi lucra pe postul de asistent/trainee/ucenic. Înțeleg că atribuțiile descrise în aceasta fișă vor fi îndatoririle mele la viitorul loc de practică/muncă și sunt de acord să le îndeplinesc cu diligență și maximă seriozitate. Înțeleg că în funcție de necesitățile companiei gazdă și specificul hotelului, fișa postului poate suferi modificări/adăugiri.

Nume/Prenume: _____

Semnătura _____

Data: _____

Pagina 3

ICEP WORLD ROMANIA vă informează:

Formularul de înscriere pe care în calitate de participant la programul Hospitality Europe trebuie să îl completați reprezintă o modalitate prin care societatea noastră intră în posesia datelor dumneavoastră personale. Conform legii 677/2001, aveți o serie de drepturi referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră. Astfel, drepturile dumneavoastră menționate și garantate sunt: informarea de orice natură cu privire la datele dumneavoastră personale, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție și excepțiile la dreptul de opoziție conform legii mai sus citate, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a vă adresa justiției.

Mentionăm că pe durata derulării programului Hospitality Europe, ICEP WORLD ROMANIA vă va solicita pentru buna desfășurare a programului, următoarele informații, reprezentând date cu caracter personal: Datele de stare civilă, respectiv: nume, prenume, data nașterii, locul nașterii, seria și numărul buletinului sau a cărții de identitate, data la care a fost eliberat buletinul sau cartea de identitate; organul abilitat care a eliberat buletinul sau cartea de identitate; numărul pașaportului; data la care a fost eliberat pașaportul; organul abilitat care a eliberat pașaportul; adresa permanentă și cea de flotant (acolo unde este cazul); număr de telefon fix, mobil, fax (acolo unde este cazul); adresa și numele unuia dintre părinți/soț/soție/rudă sau prieten pentru contactarea acestuia în situații de necesitate; denumirea completă a instituției de învățământ superior în cadrul căreia este înscris studentul participant/numele companiei la care participantul este încadrat cu carte de muncă; cazier judiciar eliberat de unitatea de poliție la care este arondat; adeverință de student eliberată de secretariatul instituției de învățământ superior la care este înscris studentul participant (unde este cazul)/adeverința de salariat; copie a carnetului de student însoțită de original/copie după cartea de muncă (unde este cazul) ; 2 fotografii color recente ale participantului; dovada de libera circulație în afara țării eliberată de Secția Pașapoarte; certificat medical și rezultatul unor teste medicale pentru Hepatita B, C, VDRL, HIV, TBC; date privind disponibilitatea de lucru; istoricul călătoriilor în străinătate; adresa de e-mail.

CONSIMTĂMÂNT:* *Semnând această declarație sunt de acord ca datele trecute în formularul de înscriere să fie prelucrate conform Legii 677 / 2001 de către ICEP WORLD ROMANIA. De asemenea ca participant la programul Hospitality Europe la care am subscris în mod voluntar, prin cererea de înscriere, sunt de acord ca aceste date personale să fie transferate în străinătate la posibile companii gazda/hoteluri în vederea obținerii unui loc de practică/training/muncă în domeniul ospitalier.*

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE:

Subsemnatul/a, _____ în calitate de aplicant program Hospitality Europa, declar pe proprie răspundere, cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal cu privire la falsul în declarații, că **nu am antecedente penale și că documentele și datele furnizate în dosarul de înscriere sunt adevărate**. Sunt de acord ca ICEP WORLD să prelucreze aceste informații în scopul încadrării mele în programul Hospitality Europa, instruirii teoretice în domeniul ospitalității și găsirii unui loc de practică profesională în Europa. Sunt conștient ca în cazul în care informațiile din acest formular sunt false, pot fi acuzat de fals în declarații. Declar ca m-am informat de pe site www.happysummer.ro sau www.icepworld.ro despre termenii și condițiile programului Hospitality Europa și sunt de acord cu acestea.

ICEP WORLD ROMANIA, denumită în continuare furnizor, pe baza acestui formular va analiza aplicația mea pentru programul Hospitality Europa și în cazul în care acesta este găsit eligibil, va demara procedura în vederea încheierii contractului de prestări servicii, instruirii teoretice în industria ospitalității și găsirii unui loc de practică/training/muncă în străinătate.

Aplicantul va fi introdus în baza de date ICEP WORLD ROMANIA și partenerii acestuia în vederea găsirii unui loc de practică profesională. Informarea aplicantului se va realiza prin telefon, e-mail și newsletter-uri periodice. În cazul în care aplicantul dorește să renunțe la serviciile ICEP WORLD, va anunța pe acesta în formă scrisă, e-mail: info@icepworld.ro

Prezentul formular de aplicare constituie act adițional la contractul de prestări servicii semnat între ICEPWORLD ROMANIA și participant.

Participant (semnătura): _____

Data (zi/lună/an): ____/____/____

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE – CARTE DE MUNCĂ:

Subsemnatul/a, _____ în calitate de aplicant program Hospitality Europa, declar pe proprie răspundere, cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal cu privire la falsul în declarații, că **nu dețin carte de muncă iar la momentul plecării în străinătate nu ocup nici un loc de muncă în România**.

Participant (semnătura): _____

Data (zi/lună/an): ____/____/____